



## ペットホテル お預かり規約・同意書

株式会社ベースドッグトレーニングスクールでは、皆様に安心してご利用いただくため、最後までよくお読みいただきご理解いただいた上、ご署名をお願いしています。同意書にご署名いただいた飼い主様のわんちゃんのみお預かりさせていただきます。

### ■利用規約

#### 第1項 ご利用詳細とお支払いについて

- 1 初めてご利用いただく場合、日中お泊まり練習をお願いしています。
  - 2 お預け・お迎え受付時間は、チェックイン 8:00 ~ 20:00 チェックアウト 8:00 ~ 22:00 となります。  
お客様のご都合により受付時間外になる場合には、ご相談ください。
  - 3 キャンセル料については、以下の通り頂戴いたします。  
ご予約日の7日前までにご連絡いただければ無料です。6日以内の場合は、1泊24時間分の50%を請求させていただきます。  
当日キャンセルの場合は、1泊24時間分の100%を請求させていただきます。
  - 4 お支払いは、チェックインの時に前払いで現金にてお願いいたします。キャンセルされた場合のキャンセル料金につきましては、請求書を郵送させていただきますので、銀行振込をお願いいたします。
- お願い 男の子の場合、普段マーキングをしない子も、突然マーキングをする子がいます。マーキングが見られた場合、必ずマナーバンドをつけていただけますようお願いいたします。ヒート中(生理中)の女の子は、お預かりできかねます。お預かり期間中にヒートが来そうな場合は、事前にご相談ください。

#### 第2項 ご予約延長と延長預かりについて

- 1 お預かりは完全予約制となっております。原則としてご利用3日前までにご予約をお願いします。初めてご利用いただく場合、日中お泊まり練習が必要となる場合がありますので、数週間前のご予約が理想です。
- 2 受入頭数に限りがありますので、お早めのご予約をお願い致します。
- 3 延泊・時間延長の場合、お早めに(最低3時間前までに)電話にて必ずご連絡をお願い致します。

#### 第3項 お迎えに来られない場合

お迎え予定時刻を越えても飼い主様がお迎えに来られない場合は、その予定時刻が属する日の翌日からお迎えまでの間に要したフード代やその他実費を別途ご請求させていただきます。予定時刻を過ぎても飼い主様から当店に連絡が無いまま2日間が経過した場合は、最終お迎え期間を定め、書面により連絡するものとします。特別な事情を除き、最終お迎え期限を7日過ぎても当店に何ら連絡をされない場合は、飼い主の権利(所有権)を放棄したものとみなします。

#### 第4項 お預かりの際にご持参いただきたいもの

- 食べ慣れているご飯(ご飯がかわると体調を崩す事があります。) 1食ずつ小分けをお願いいたします。  
※食器・給水器も使い慣れたものがあれば、ご持参ください。
- 食べ慣れたおやつをご用意ください。
- 首輪・リード
- おもちゃなど 必要なものがあればご持参ください。
- ハウスまたはケージ いつもご使用いただいているハウスをご持参ください。
- タオル・マット ハウス内のマットが汚れた場合交換させていただきます。
- 飼い主様の身分証明書(ご住所が証明できるもの) ● ご印鑑(初回ご利用時のみ)  
※初回のお客様には、飼育放棄等予防するため、お客様カルテ作成時に身分証明書になる書類のご提示をお願いしています。
- 弊社専用の獣医師による健康診断書(3ヶ月以内)
- 動物病院の診察券・保険証 体調を崩した場合は、かかりつけの動物病院様へ連れていきます。  
※動物病院が遠方の場合、ご相談させていただきます。※別途診察料・交通費がかかります。
- お薬 服用しているお薬などがありましたら、ご持参ください。
- (男の子の場合) マナーバンド(女の子の場合) マナーパンツ 様子をみて必要かどうかを判断させていただきます。

#### 第5項 お散歩とお食事について

お散歩は1日5回となります。(体調・天候により変動いたします。雨天時はありません。)  
※お預け時間、お迎え時間によっては散歩、食事をお受けできない場合もございます。  
お食事は、いつもお家で食べているフードのご持参をお願い致します。お散歩と食事の時間指定はできません。

#### 第6項 お預かり中の面会について

お預かりの間は、ご親戚、お知り合いの方の面会は一切お断りさせていただきます。ご家族と1日でも離れる事はわんちゃんにとってはたいへん不安で寂しい事です。面会に来られた方が帰られた後、寂しさが募って鳴き続けてしまう子もいるため、他にお預かりしている子にも影響しますので、ご遠慮いただいております。

#### 第7項 トリミングについて

トリミングをご希望の場合は、予約時に申しつけてください。ホテル滞在期間に、トリミングさせていただきます。ただし予約状況により、承れない場合がございます。ご了承ください。

- 第8項 お預かりをお断りする場合
- ・健康診断書をご提出いただけない場合
  - ・屋外飼育の場合
  - ・高齢犬はご相談させていただきます。(年齢制限はありませんが、体力の弱っている子、痴呆症、介護の必要な子は場合によっては、お断りさせていただきます。)
  - ・子犬(生後91日以下)はご相談させていただきます。
  - ・病気療養中、発情期や妊娠中
  - ・サークル・ケージに入る事が出来ない場合
  - ・トイレの躡が出来ていない場合
  - ・わんちゃん自身で排尿・排便が困難な場合
  - ・常に攻撃的なわんちゃん
  - ・噛み癖のある子

- 第9項 お預かり中の病気・事故
- お預かり中は愛情をもって丁寧に接しますが、急激な環境の変化によるストレス等により、万一発病又はけが等をした場合は飼い主様にご指示をいただきます。ただし、急を要する場合は、当社のかかりつけ動物病院で獣医師の治療を受けさせていただきます。入院等の必要がある場合は獣医師の指示に従わせていただきます。この場合、治療費、入院費などの実費はお客様のご負担となりますのでご了承下さい。特異体質等による不慮の事故、止むを得ざる原因による失踪、死亡、損傷の場合直ちにご連絡致しますが、賠償、損害補償などの請求はお受けできません。
- 万が一、ワンちゃん同士の喧嘩による怪我、じゃれあいなどで歯が当たり傷が出来る可能性、よだれがついて被毛やわんちゃんの洋服などが汚れる可能性もありますことをご了承下さい。

- 第10項 免責事項
- 万全を期してお預かり致しますが、天災等不可抗力による事故、弊社に起因しない火災など、不慮の事故、高齢、持病、特異体質に基づく発病・死亡・怪我・逃亡につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。ご自宅に帰られた際、緊張の緩和から体調を崩してしまう場合があります。ご帰宅後はしばらく安静にさせて下さい。この場合の体調の変化に基づく、病気・事故等の一切の責任は負いかねます。

- 第11項 報告
- 当店は飼い主様に対し、業務中の出来事を業務終了後、書面又は口頭にて報告する義務を負います。

- 第12項 守秘義務
- 当店は業務上、知り得た飼い主様の秘密を漏らしてはならず、業務が終了した後も同様と致します。

- 第13項 協議
- この契約に定めのない事項について疑義が生じたときは当店と飼い主様との協議の上、解決するものと致します。

- 第14項 裁判所の合意管轄
- この契約に関し紛争が生じた場合、さいたま地方裁判所を専属的1審裁判所とすることに合意するものとします。

以上のすべての項目についてご同意いただける場合は、下記へご署名願います。  
(次回以降、ご依頼くださる場合はこの契約内容を了承したものとみなします。)

## ペットホテルお預かり規約同意書

以上の規約に同意の上、署名いたします。

ホテル利用予定日時 \_\_\_\_\_年 月 日 時頃～ \_\_\_\_\_年 月 日 時頃  
※お迎え日時の変更がある場合は必ずご連絡ください。

株式会社 ベースドッグトレーニングスクール 代表取締役 鬼澤 稷次 殿

私は、貴社のペットホテルを利用するにあたり、説明を受け、その内容について十分理解いたしました。  
今回のペットホテル依頼をする事に付いて、私の自由意志に基づいて同意します。

飼い主様 御署名 \_\_\_\_\_ 西暦 \_\_\_\_\_年 月 日

氏名 \_\_\_\_\_ ④ ペット名 \_\_\_\_\_

住所 \_\_\_\_\_

代理人様 御署名 \_\_\_\_\_

氏名 \_\_\_\_\_ ④ \_\_\_\_\_

住所 \_\_\_\_\_

●ワンちゃんの写真を当社ホームページ、Facebook、BLOG等へ掲載をご許可いただけますか？ ( はい ・ いいえ )